

## Bruikleenvoorwaarden personenalarmering

Het Hulpmiddelen centrum is de verstrekker van het door de gebruiker in bruikleen te nemen hulpmiddel, ook wel 'bruikleengever', en, de aanvrager die door middel van huur gebruik wil maken van apparatuur ten behoeve van personenalarmering, hierna te noemen 'gebruiker'.

### Artikel 1: het Hulpmiddelen centrum

1. Het Hulpmiddelen centrum geeft in bruikleen een alarmeringsapparaat met halszender en eventuele andere toebehoren (hierna te noemen: alarmeringsapparatuur);
2. De alarmeringsapparatuur, zoals geleverd door het Hulpmiddelen centrum, is geschikt voor aansluiting op een vaste analoge telefoonaansluiting, op een vaste digitale telefoonaansluitingen of op een mobiel IP-adres;
3. De monteur van het Hulpmiddelen centrum die de alarmeringsapparatuur plaatst, instrueert de gebruiker over de toepassingen en gebruik;
4. De gebruiker geeft hierbij opdracht aan het Hulpmiddelen centrum te reageren op alarmoproepen van de gebruiker, de alarmcentrale van het Hulpmiddelen centrum treedt via het alarmeringssysteem in contact met de gebruiker en schakelt, (indien nodig) z.s.m. de door gebruiker opgegeven contactpersonen in;
5. Alle alarmoproepen worden opgenomen (recording) en maximaal 3 maanden bewaard voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
6. Het Hulpmiddelen centrum zorgt voor plaatsing en technisch onderhoud van de alarmeringsapparatuur;
7. Het Hulpmiddelen centrum is niet aansprakelijk voor factoren door derden.

### Artikel 2: de gebruiker

1. De gebruiker zal de alarmeringsapparatuur zorgvuldig behandelen en uitsluitend overeenkomstig het gebruiksdoel gebruiken;
2. De gebruiker zal het Hulpmiddelen centrum gelegenheid geven tot het plaatsen van de alarmeringsapparatuur op de wijze en op de plaats welke naar oordeel van het Hulpmiddelen centrum het meest geschikt is;
3. De gebruiker stelt het Hulpmiddelen centrum direct op de hoogte, indien de alarmeringsapparatuur door hem of haar niet meer gebruikt hoeft te worden en/of de apparatuur niet of niet geheel naar behoren functioneert;
4. Het is de gebruiker niet toegestaan zelf reparaties en/of vervangingen van welke aard dan ook aan de alarmeringsapparatuur uit te (laten) voeren. Bij storingen dient te allen tijde direct het Hulpmiddelen centrum in kennis te worden gesteld;
5. Het is de gebruiker in geen geval toegestaan de alarmeringsapparatuur aan een derde (tijdelijk) uit te lenen en/of af te staan;
6. De gebruiker is verantwoordelijk voor de organisatie van hulp die geboden moet worden na een hulpoproep. De gebruiker levert een professionele hulpverleningsorganisatie en/of minimaal 3 mantelzorgers aan als zogenaamde contactpersonen. Deze contactpersonen dienen een 24 uur per dag bereikbaarheid te garanderen en binnen een straal van 15 km (gemeten van gebruiker) woonachtig te zijn. De hierboven genoemde hulporganisatie en/of mantelzorgers dienen akkoord te zijn met de consequenties hiervan en de gebruiker is zelf verantwoordelijk voor deze afspraken;
7. De gebruiker mag niet vaker dan 8 keer per jaar alarmeren voor niet-spoedeisende zaken.

### Artikel 3: kosten en betaling

1. De gebruiker verplicht zich tot het periodiek betalen van het (huur)tarief van de alarmeringsapparatuur, het onderhoud en de aansluiting op de meldcentrale. Indien van toepassing worden plaatsingskosten in rekening gebracht. Indien het alarmeringsapparaat is aangesloten op de vaste telefoonlijn, zijn er tevens extra telefoonkosten bij provider in verband met controlemeldingen;
2. Betaling geschiedt uitsluitend d.m.v. automatische incasso. De automatische incasso vindt elke 1<sup>e</sup> werkdag van de maand plaats. De gebruiker is verantwoordelijk voor voldoende saldo ten behoeve van de incasso. Indien de incasso niet uitgevoerd kan worden, kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden. Gemaakte kosten t.b.v. incasso komen ten laste van de gebruiker. Indien het verschuldigde (huur)bedrag niet geïncasseerd kan worden, is de bruikleengever gemachtigd de alarmeringsapparatuur terug te halen;
3. De gebruiker kan ervoor kiezen om maandelijks door het Hulpmiddelen centrum per mail geïnformeerd te worden over het moment van uitvoering van de incasso. Dit kan aangegeven worden via [www.hulpmiddelencentrum.nl/alarm](http://www.hulpmiddelencentrum.nl/alarm);
4. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de automatische incasso, rekent het Hulpmiddelen centrum € 2,50 per factuur.
5. Bij beëindiging van deze bruikleenovereenkomst personenalarmering vervalt de machtiging automatisch;
6. Het Hulpmiddelen centrum is voorbehouden prijzen te wijzigen en prijsindexatie toe te passen.

### Artikel 4: wijziging gegevens gebruiker

1. In geval van verhuizing heeft de gebruiker de plicht om bruikleengever hiervan uiterlijk 1 maand van tevoren schriftelijk (mail) te informeren. Daarnaast brengt het Hulpmiddelen centrum € 97,50 in rekening voor de kosten van de verhuizing. Indien het alarmeringsapparaat al in het nieuwe huis aanwezig is en het Hulpmiddelen centrum het alleen hoeft aan te sluiten en dus niet hoeft te verhuizen, dan zijn de kosten € 79,-;
2. De gebruiker dient zelf relevant geachte veranderingen, die betrekking hebben op de alarmopvolging, direct schriftelijk (mail) door te geven aan het Hulpmiddelen centrum;
3. In geval van wijziging van de achterwachtgegevens kan het Hulpmiddelen centrum € 3,50 (inclusief BTW) per mutatie in rekening brengen.

**Artikel 5: wijziging provider**

1. Het Hulpmiddelen centrum is niet aansprakelijk voor de werking van het alarmeringsapparaat indien gebruiker (na plaatsing) overstapt naar een andere provider. De gebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade die kan ontstaan als gevolg van aangebrachte wijzigingen van de telefoonaansluiting en/of internetverbinding. In die gevallen dat aanpassing van instellingen van welke aard dan ook van de alarmeringsapparatuur noodzakelijk is, brengt het Hulpmiddelen centrum hiervoor de werkelijk gemaakte kosten in rekening met een minimum van € 66,00 (inclusief BTW).

**Artikel 6: kosten door schade, verlies of verhuizing**

1. Schade door verlies en/of beschadiging van de alarmeringsapparatuur komt voor rekening van de gebruiker, tenzij de gebruiker aantoonst dat hem/haar geen schuld betreft;
2. In geval van verhuizing komen de kosten voor de herplaatsing van de alarmeringsapparatuur voor rekening van de gebruiker waarbij de uit te voeren werkzaamheden uitsluitend door het Hulpmiddelen centrum uitgevoerd mogen worden.

**Artikel 7: duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aan gegaan voor onbepaalde tijd;
2. Het beëindigen van de overeenkomst moet in alle gevallen schriftelijk (mail) worden gemeld met in acht neming van tenminste 1 week opzegtermijn;
3. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt het Hulpmiddelen centrum in de gelegenheid gesteld om de alarmeringsapparatuur uit de woning te halen of de gebruiker de alarmeringsapparatuur retour te laten zenden. Tot die tijd wordt de alarmeringsapparatuur binnenshuis, achter gesloten deuren bewaard;
4. Indien alle onderdelen van de alarmeringsapparatuur niet in één keer retour zijn bij het Hulpmiddelen centrum, worden de missende onderdelen in rekening gebracht bij de gebruiker. Indien het Hulpmiddelen centrum de missende onderdelen later ontvangt, krijgt de gebruiker dit bedrag retour, exclusief € 20,- administratiekosten;
5. Bij overlijden van de gebruiker beëindigt de overeenkomst van rechtswege, vanaf de datum waarop het alarmapparaat retour is bij het Hulpmiddelen centrum.

**Artikel 8: aansprakelijkheid**

1. Het Hulpmiddelen centrum is aansprakelijk voor het goed functioneren van de alarmeringsapparatuur. De gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van de voorziening en de gevolgen daarvan op de omgeving, de gebruiker en de alarmering zelf;
2. Het Hulpmiddelen centrum verplicht zich op zorgvuldige wijze en naar de omstandigheden toelaten zo spoedig mogelijk gevolg geven aan de alarmoproep. Het Hulpmiddelen centrum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade in materiële zin dan wel voor letselschade als gevolg van niet tijdige komst bij de gebruiker;
3. Het Hulpmiddelen centrum biedt diverse mogelijkheden voor de toegang tot een woning. Het Hulpmiddelen centrum kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet werken van deurtoegangssystemen. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten die hieruit voortvloeien;
4. Het Hulpmiddelen centrum is niet aansprakelijk voor de werking van het alarmeringsapparaat als de klant zelf het alarmeringsapparaat verplaatst en ergens anders aansluit in de woning.
5. Tevens kan het Hulpmiddelen centrum niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de woning indien de contactpersoon geforceerd toegang krijgt tot de woning al dan niet met behulp van de politie en/of hulpdiensten. Dit kan zich voordoen in de situatie dat de contactpersoon niet in het bezit is van een sleutel of wanneer de toegang van binnenuit vergrendeld is;
6. De gebruiker dient zelf eventuele wijzigingen in deze contactpersonen direct schriftelijk (mail) kenbaar te maken bij het Hulpmiddelen centrum. Bij een hulpoproep zal de alarmcentrale van het Hulpmiddelen centrum de opgegeven contactpersonen en/of professionele hulpverleningsorganisatie benaderen. De gebruiker zorgt dat de professionele hulpverleningsorganisatie en/of mantelzorger(s) zich toegang kunnen verschaffen tot de woning;
7. Indien de gebruiker alleen mantelzorgers heeft opgegeven en deze zijn telefonisch niet bereikbaar en de gebruiker is zelf niet in staat om 112 te bellen, dan ondersteunt de alarmcentrale hierin. Zij probeert een sleutelhouder ter plaatse te regelen;
8. Wenst de gebruiker niet dat de alarmcentrale van het Hulpmiddelen centrum 112 belt, terwijl duidelijk sprake is van een noodsituatie, dan wordt de verbinding met de gebruiker verbroken. Hulpverlening kan in deze situatie niet plaatsvinden. Alle kosten voortvloeiende uit het feit dat de gebruiker geen hulp wil van de thuiszorg of 112 komen voor rekening van gebruiker.

**Artikel 9: geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. Bij geschillen wordt domicilie gekozen in het arrondissement Leeuwarden;
3. De algemene huurvoorwaarden van het Hulpmiddelen centrum zijn niet van toepassing op personenalarmering.