

Hoe gaat het Hulpmiddelen centrum om met het coronavirus

Almere, 19 maart 2020

Als organisatie werkzaam in de zorg die ook bij kwetsbare cliënten in de thuissituatie over de vloer komt, volgen ook wij de ontwikkelingen voor wat betreft het coronavirus op de voet. De richtlijnen van het RIVM zijn hierin altijd leidend. In de basis zullen wij onze werkzaamheden gewoon voortzetten, uiteraard alle veiligheidsvoorschriften strikt in acht nemend.

Onze dienstverlening aan u gaat gewoon door*

Wij leveren hulpmiddelen aan een kwetsbare groep die voor hun mobiliteit en zorg vaak afhankelijk is van het hulpmiddel. Wij nemen hierin graag onze verantwoordelijkheid en zullen ons werk in lijn met alle contractafspraken blijven continueren, zolang onze opdrachtgever dit van ons vraagt. Wij zijn bij de uitvoering wel afhankelijk van onze fabrikanten die in sommige gevallen werken met afwijkende protocollen. In alle gevallen doen we onze uiterste best om de belangen van onze cliënten zo goed als mogelijk te behartigen.

Aangescherpt hygiëneprotocol

Uiteraard willen we ook niet dat onze eigen medewerkers onnodige risico's lopen en/of bijdragen aan mogelijke verspreiding. Wij hebben daarom reeds vorige week op alle vestigingen een uitgebreid hygiëneprotocol geïmplementeerd. Wat betekent dit voor u in de praktijk?

- Wij geven even geen hand bij binnenkomst
- Wij houden graag afstand bij de aflevering
- Wij kunnen u vragen om in een andere ruimte te verblijven als wij aan uw hulpmiddel werken
- Wij kunnen u vragen het hulpmiddel bij de deur te zetten
- Wij raken niks aan in uw woning en verzoeken u zelf ruimte te maken voor plaatsing van het hulpmiddel

Extra check voor ons bezoek aan u

Voor wij bij u langskomen zullen wij u vragen of er in uw situatie sprake is van verkoudheid of andere griepklachten. Indien er twijfel is over de situatie zullen we in overleg met u op zoek gaan naar een ander aflevermoment.

Heeft u vragen of twijfelt u of een afspraak door moet gaan? Neem dan gerust contact op met de vestiging bij u in de buurt.

***Uitleenpunten gesloten**

Om fysieke contacten te beperken en cliënten geen onnodige risico's te laten lopen, hebben wij besloten de uitleenpunten per heden te sluiten. Hulpmiddelen kunnen rechtstreeks via onze website of via onze klantenservice (0511 – 460 660 voor Noord Nederland en 033 – 461 91 91 voor Midden Nederland) worden aangevraagd en worden aan huis geleverd.

Onze winkels in Amersfoort, Leeuwarden, Sneek, Drachten en de locatie in Burgum zijn vooralsnog gewoon open. Wij adviseren u wel voor uw bezoek eerst even te bellen in verband met onvoorziene omstandigheden en om te voorkomen dat u voor een gesloten deur staat.